

INSPIRON™

ZALECONE USTAWIENIA



INSPIRON™

ZALECONE USTAWIENIA

Model: Seria P09T

Typ: P09T001

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** UWAGA wskazuje ważną informację, która pomoże Ci lepiej korzystać z komputera.

 **PRZESTROGA:** PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE wskazuje możliwość potencjalnego uszkodzenia własności, obrażeń użytkownika lub śmierci.

Jeśli zakupiłeś komputer firmy Dell™ serii n, wszelkie odniesienia w tym opracowaniu do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® nie mają zastosowania w przypadku nabytego komputera.

Informacje podane w bieżącym opracowaniu mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

© 2010 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Kopowanie tych informacji w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody Dell Inc. jest prawnie zabronione.

Znaki towarowe występujące w tekście instrukcji: Nazwa *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* oraz *DellConnect* są znakami towarowymi należącymi do firmy Dell Inc.; *Intel* jest zastrzeżonym znakiem towarowym a *Atom* jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i innych krajach; *Microsoft*, *Windows*, oraz logo klawisza startowego *Windows* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach; *Ubuntu* jest zastrzeżonym znakiem towarowym należącym do firmy Canonical Ltd.; *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Bluetooth SIG, Inc. i jest używany przez firmę Dell na podstawie licencji.

Pozostałe znaki towarowe i nazwy handlowe mogą być używane w niniejszym dokumencie w celu odniesienia lub na podstawie umów upoważniających do ich użycia. Dell Inc. zrzeka się wszelkich praw własności do innych znaków towarowych, niż znaki towarowe stanowiące własność Dell Inc.

Maj 2010

Nr ref. 83TGH

Wersja A00

Spis treści

Konfiguracja laptopa Inspiron	5	Lampki i wskaźniki stanu	22
Przed przystąpieniem do konfiguracji		Widok z tyłu.	23
komputera	5	Funkcje tabliczki dotykowej	24
Podłącz zasilacz	6	Funkcje wyświetlacza.	26
Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalnie).	7	Wyjmowanie i wymiana akumulatora	28
Naciśnij przycisk zasilania.	8	Właściwości oprogramowania	30
Konfiguracja systemu operacyjnego	9	Dell Dock.	31
Tworzenie nośnika odzyskiwania systemu		Dell DataSafe Online Backup.	33
(zalecane)	10	Rozwiązywanie problemów.	34
Włączanie lub wyłączenie łączności		Kody dźwiękowe	34
bezprzewodowej (opcja).	12	Problemy z siecią	35
Podłączanie do Internetu (opcjonalne).	14	Problemy z zasilaniem	36
Praca z komputerem Inspiron	18	Problemy z pamięcią	37
Widok z prawej strony	18	Problemy z zabezpieczeniami i	
Widok z lewej strony	19	oprogramowaniem.	38
Funkcje umieszczone w podstawie		Użycie narzędzi pomocy	41
komputera i na klawiaturze.	20		

Spis treści

Centrum wsparcia technicznego Dell	41	Zanim zadzwonisz	65
Komunikaty systemowe	43	Kontakt z firmą Dell	67
Hardware Troubleshooter (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem)	45	Wyszukiwanie dodatkowych informacji i zasobów	68
Diagnostyka Dell	45	Specyfikacje	71
Przywracanie systemu operacyjnego	50	Załącznik	77
Przywracanie systemu	51	Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision	77
Program Dell DataSafe Local Backup	52	Informacje dla abonentów NOM lub Official Mexican Standard (tylko Meksyk)	78
Nośnik odzyskiwania systemu	55	Indeks	79
Dell Factory Image Restore	56		
Uzyskiwanie pomocy	59		
Wsparcie i obsługa techniczna	60		
DellConnect	61		
Obsługa online	61		
Automatyczna obsługa stanu zamówienia	62		
Informacje o produkcji	63		
Zwrot elementów w celu naprawy gwarancyjnej lub zwrotu kosztów	63		


Konfiguracja laptopa Inspiron


W tym rozdziale znajdują się informacje odnośnie konfiguracji laptopa Dell™ Inspiron™.

Przed przystąpieniem do konfiguracji komputera

Należy upewnić się, że w miejscu ustawienia komputera istnieje łatwy dostęp do źródła zasilania, odpowiednia wentylacja i równa powierzchnia, na której będzie stał komputer.

Ograniczenie przepływu powietrza wokół laptopa Inspiron może być przyczyną przegrzania urządzenia. Aby uniknąć przegrzewania należy zapewnić przestrzeń co najmniej 10,2 cm (4 cale) za tylnym panelem obudowy komputera oraz minimum 5,1 cm (2 cale) z każdej strony. Nie należy umieszczać komputera w zamkniętej przestrzeni, takiej jak szafka lub szuflada, gdy urządzenie jest włączone.

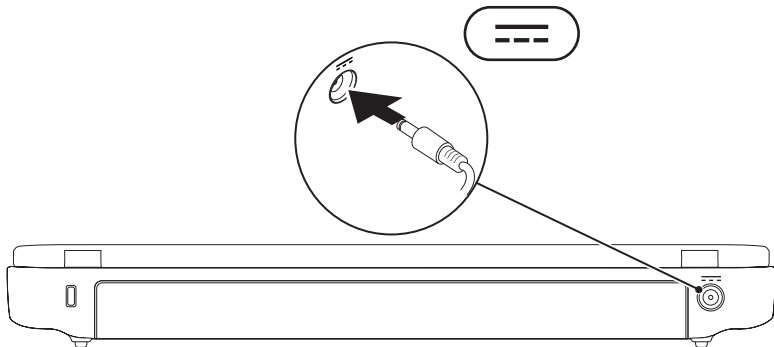
 **OSTRZEŻENIE:** Otworów wentylacyjnych nie wolno zasłaniać, zatykać ich ani dopuszczać, aby gromadził się w nich kurz. Nie umieszczaj włączonego komputera Dell™ w miejscach o ograniczonym przepływie powietrza, takich jak zamknięta walizka lub na powierzchniach z tkaniny, takie jak dywany lub koce. Ograniczenie przepływu powietrza może spowodować uszkodzenie komputera, pogorszenie jego wydajności lub wywołać pożar. Komputer włącza wentylator wtedy, gdy jego temperatura nadmiernie wzrośnie. Działaniu wentylatorów może towarzyszyć szum, który jest zjawiskiem normalnym i nie oznacza awarii wentylatora ani komputera.

 **PRZESTROGA:** Umieszczenie albo układanie ciężkich lub ostrych przedmiotów na komputerze może spowodować trwałe uszkodzenie komputera.

Podłącz zasilacz

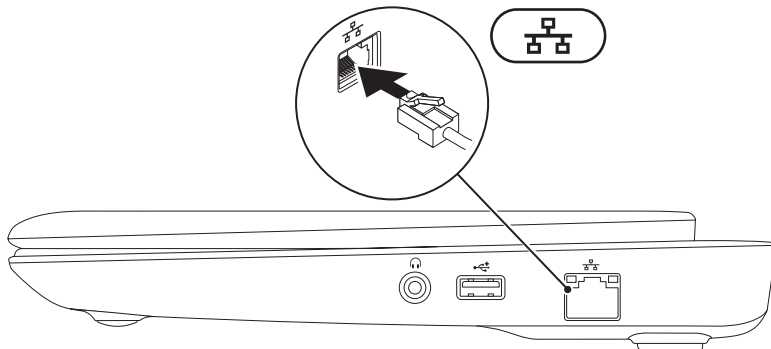
Podłącz zasilacz prądu zmiennego do komputera, następnie do gniazdka ściennego lub urządzenia przeciwprzepięciowego.

⚠ OSTRZEŻENIE: Zasilacz współpracuje z gniazdami elektrycznymi na całym świecie. Jednakże, złącza zasilające i listwy zasilające są różne dla różnych krajów. Użycie nieodpowiedniego kabla, nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilającej lub gniazda elektrycznego może spowodować pożar lub uszkodzenie komputera.

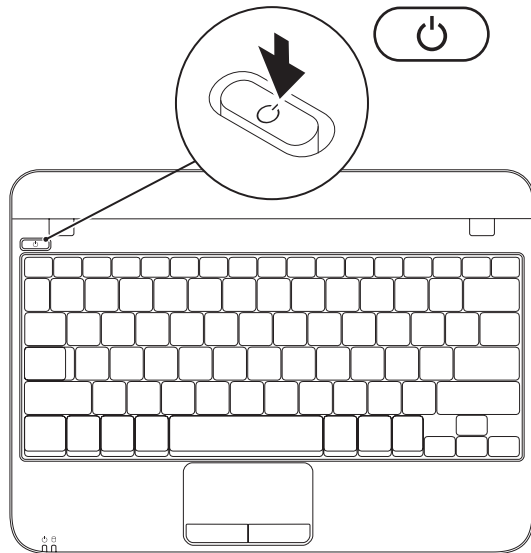


Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalnie)

Aby korzystać z połączenia z siecią bezprzewodową, podłącz kabel sieciowy.



Naciśnij przycisk zasilania





Konfiguracja systemu operacyjnego


Posiadany komputer Dell został wyposażony w system operacyjny wybrany w trakcie zakupu.

Konfiguracja systemu Microsoft Windows

Aby skonfigurować system Microsoft® Windows® po raz pierwszy, wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie. Czynności te są obowiązkowe i ich wykonanie może zająć pewien czas. Instrukcje wyświetlane na ekranie podczas konfiguracji systemu Windows przeprowadzą użytkownika przez kilka procedur łącznie z akceptacją umowy licencyjnej, konfiguracją preferowanych ustawień oraz połączenia internetowego.

 **PRZESTROGA:** Nie wolno przerywać procesu konfiguracji systemu operacyjnego. Może to doprowadzić do utraty stabilności przez system i konieczności ponownej instalacji systemu operacyjnego.



 **UWAGA:** W celu zachowania optymalnej wydajności komputera zaleca się pobranie i zainstalowanie najnowszej wersji systemu BIOS oraz sterowników komputera, które są dostępne pod adresem support.dell.com.

 **UWAGA:** Więcej informacji na temat systemu operacyjnego oraz funkcji możesz znaleźć pod adresem support.dell.com/MyNewDell.

Konfiguracja systemu Ubuntu

Aby skonfigurować system Ubuntu® po raz pierwszy, wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie. Więcej informacji na temat Ubuntu można znaleźć w dokumentacji dostarczonej wraz z komputerem.

Tworzenie nośnika odzyskiwania systemu (zalecane)

-  **UWAGA:** Zalecane jest utworzenie nośnika odzyskiwania systemu zaraz po dokonaniu konfiguracji systemu Microsoft Windows.
-  **UWAGA:** Komputer nie jest wyposażony w wewnętrzny napęd optyczny. Użyj zewnętrznego napędu optycznego lub dowolnego napędu zewnętrznego w procedurach, w których należy skorzystać z nośników.


Nośnik odzyskiwania systemu może być wykorzystywany do przywracania komputera do stanu operacyjnego w momencie zakupu, przy zachowaniu zapisanych danych (bez konieczności korzystania z dysku zawierającego *system operacyjny*). Możesz korzystać z nośnika odzyskiwania systemu, gdy zmiany sprzętu, oprogramowania, sterowników lub innych ustawień systemowych spowodowały niestabilność stanu operacyjnego komputera.


W celu utworzenia nośnika odzyskiwania systemu są wymagane:

- Program Dell DataSafe Local Backup
- Pamięć USB o pojemności min. 8 GB lub dysk DVD-R/DVD + R/Blu-ray Disc™

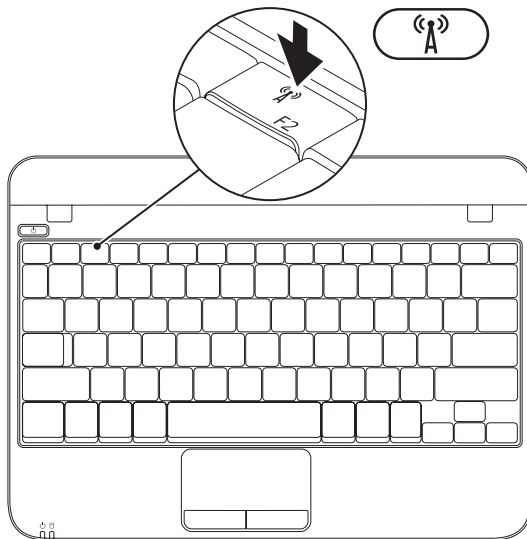
 **UWAGA:** Program Dell DataSafe Local Backup nie obsługuje dysków wielokrotnego zapisu.

Aby utworzyć nośnik odzyskiwania systemu:


1. Upewnij się, że zasilacz jest podłączony (zobacz punkt „Podłączanie zasilacza” na stronie 6).
2. Wprowadź dysk lub pamięć USB do komputera.
3. Kliknij **Start**  → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Kliknij **Create Recovery Media** (Utwórz nośnik odzyskiwania).
5. Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

 **UWAGA:** Informacje na temat korzystania z nośnika odzyskiwania systemu można znaleźć w punkcie „Nośnik odzyskiwania systemu” na stronie 55.

Włączanie lub wyłączanie łączności bezprzewodowej (opcja)




Aby włączyć łączność bezprzewodową:

1. Włącz komputer.
2. Dwukrotnie kliknij ikonę  na pasku systemowym lub naciśnij <F2> .

Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Włącz/ wyłącz łączność bezprzewodową**.

3. Wybierz opcje, które chcesz włączyć:
 - **Włącz Bluetooth**
 - **Włącz sieć bezprzewodową LAN**
4. Kliknij **OK**.

Aby wyłączyć łączność bezprzewodową:

1. Dwukrotnie kliknij ikonę  na pasku systemowym lub naciśnij <F2> .

Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Włącz/ wyłącz łączność bezprzewodową**.

2. Odznacz opcje, które chcesz wyłączyć:
 - **Włącz Bluetooth**
 - **Włącz sieć bezprzewodową LAN**
3. Kliknij **OK**.

Podłączanie do Internetu (opcjonalne)

Aby podłączyć połączenie internetowe, musisz dysponować zewnętrznym modemem lub połączeniem sieciowym oraz musisz mieć dostawcę usług internetowych (ISP).


Jeśli zewnętrzny modem USB lub adapter WLAN nie jest wyszczególniony w oryginalnym zamówieniu, możesz nabyć te elementy pod adresem **www.dell.com**.

Konfiguracja połączenia przewodowego

- W przypadku korzystania z połączenia telefonicznego należy podłączyć linię telefoniczną do złącza zewnętrznego modemu USB (opcja) i do ściennego gniazda telefonicznego przed skonfigurowaniem połączenia z Internetem.
- Jeśli używasz połączenia DSL lub za pomocą modemu przewodowego/satelitarnego, skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług internetowych lub telefonii komórkowej, aby uzyskać instrukcje odnośnie konfiguracji.

Aby skonfigurować przewodowe połączenie z Internetem, należy wykonać instrukcje podane w punkcie „Konfiguracja połączenia z Internetem” na stronie 16.


Konfiguracja bezprzewodowego połączenia z Internetem

 **UWAGA:** Aby skonfigurować router bezprzewodowy, zapoznaj się z instrukcją dostarczoną wraz z routerem.

Zanim można będzie korzystać z bezprzewodowego połączenia z Internetem, należy podłączyć router bezprzewodowy.

Aby skonfigurować połączenie z routerem bezprzewodowym, należy:

1. Upewnij się, że łączność bezprzewodowa jest włączona (zobacz „Włączanie lub wyłączenie łączności bezprzewodowej” na stronie 12).
2. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.

3. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania).
4. W polu wyszukiwania wpisz `network` (sieć), a następnie kliknij **Network and Sharing Center** (Centrum sieci i udostępniania) → **Connect to a network** (Połącz z siecią).
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć konfigurację.


Konfiguracja połączenia z Internetem

Usługodawcy internetowi (ISP) i ich oferty są różne w różnych krajach. Skontaktuj się ze swoim dostawcą Internetu w celu otrzymania ofert dostępnych w kraju.


Jeśli nie możesz teraz nawiązać połączenia z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, być może problem występuje po stronie usługodawcy. Skontaktuj się z usługodawcą, aby to sprawdzić lub spróbuj połączyć się później.

Należy mieć pod ręką informacje otrzymane od dostawcy usług internetowych. Jeśli nie korzystasz z usług żadnego dostawcy, wybierz go za pomocą kreatora uruchamianego przez opcję **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).

Konfiguracja połączenia internetowego

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania).
3. W polu wyszukiwania wpisz `network` (sieć), a następnie kliknij **Network and Sharing Center** (Centrum sieci i udostępniania) → **Set up a new connection or network** (Skonfiguruj nowe połączenie lub sieć) → **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).

Zostanie wyświetlone okno **Connect to the Internet** (Łączenie z Internetem).

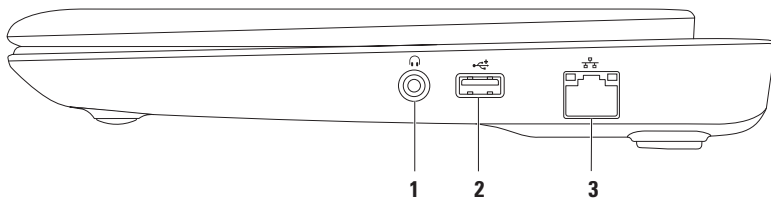
 **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ łącza wybrać, kliknij opcję **Help me choose** (Pomóż mi wybrać) lub skontaktuj się z dostawcą usług internetowych.




4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez ISP do zakończenia konfiguracji.

Praca z komputerem Inspiron

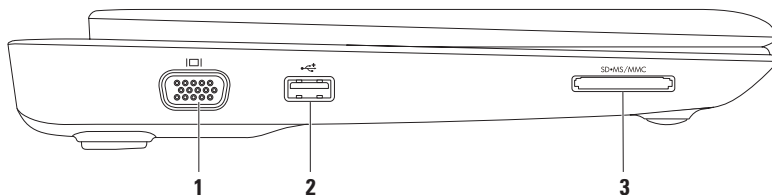
W niniejszym rozdziale zamieszczono informacje na temat dostępnych funkcji komputera Inspiron™.




Widok z prawej strony



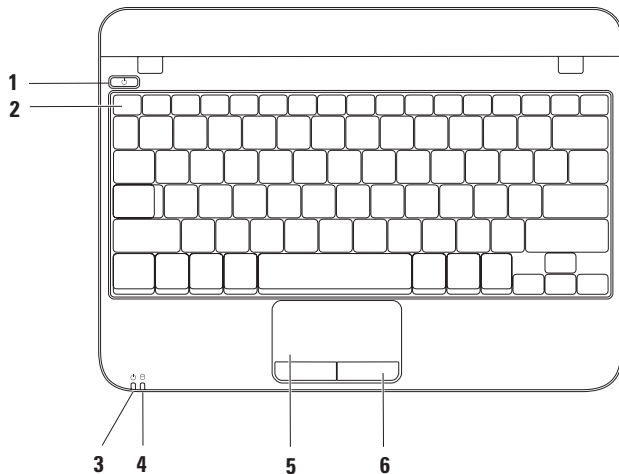
-
- 1**  **Wyjście audio/złącze słuchawek** – służy do podłączenia słuchawek lub wysyła sygnał audio do głośników lub systemu odbioru dźwięku.
 - 2**  **Złącze USB 2.0** – Do podłączania urządzeń USB, takich jak mysz, klawiatura, drukarka, zewnętrzny napęd lub odtwarzacz MP3.
 - 3**  **Złącze sieciowe** – Jeśli używasz sygnału sieci przewodowej, podłącz komputer do sieci przewodowej lub urządzenia szerokopasmowego.
-





Widok z lewej strony



-
- 1  **Złącze VGA** – Umożliwia podłączenie sygnałów wideo do monitora lub projektora.
-
- 2  **Złącza USB 2.0** – Do podłączania urządzeń USB, takich jak mysz, klawiatura, drukarka, zewnętrzny napęd lub odtwarzacz MP3.
-
- 3  **Czytnik kart pamięci 3 w 1** – Zapewnia szybki i wygodny sposób przeglądania i udostępniania fotografii cyfrowych, muzyki, filmów i dokumentów zapisanych na karcie pamięci.
-

Funkcje umieszczone w podstawie komputera i na klawiaturze




-
- 1**  **Przycisk i kontrolka zasilania** – Po naciśnięciu, komputer zostaje włączony/wyłączony.
-
- 2** **Pasek klawiszy funkcyjnych** – tutaj są umieszczone: klawisz włączania/wyłączania łączności bezprzewodowej, klawisze zwiększania/zmniejszania jasności wyświetlacza, oraz klawisze sterowania głośnością.
-
- 3**  **Kontrolka zasilania/akumulatora** – Kontrolka wskazuje różne stany zasilania komputera, gdy jest zasilany przez zasilacz sieciowy lub z akumulatora.
- Więcej informacji na temat lampki zasilania/akumulatora można znaleźć w punkcie „Lampki i wskaźniki stanu” na stronie 22.
-
- 4**  **Kontrolka aktywności dysku twardego** – Włącza się, gdy komputer odczytuje lub zapisuje dane. Aktywność dysku twardego jest wskazywana przez kontrolkę migającą światłem.
-  **PRZESTROGA: Aby uniknąć utraty danych, nigdy nie wyłączaj komputera, gdy miga lampka aktywności dysku twardego.**
-
- 5** **Tabliczka dotykowa** – Zapewnia funkcjonalność myszy do przesuwania kursora, przeciągania lub przemieszczania zaznaczonych elementów, oraz funkcje prawego lub lewego przycisku myszy po stuknięciu palcem w powierzchnię. Tabliczka obsługuje funkcje przewijania i przybliżania. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz: „Gesty tabliczki dotykowej” na stronie 24.
-
- 6** **Przyciski tabliczki dotykowej (2)** – Zapewniają funkcje lewego lub prawego przycisku myszy.
-

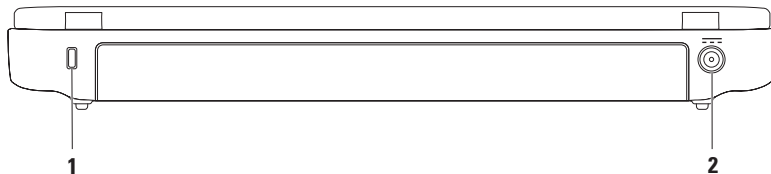
Lampki i wskaźniki stanu

Lampka zasilania/akumulatora

	Stan kontrolki	Stan komputera	Poziom naładowania baterii
Zasilacz	świeci ciągle światłem białym	włączony wyłączony/hibernacja	ładowanie < 90%
	miga na biało	tryb oczekiwania	ładowanie
	nie świeci	wyłączony/hibernacja	> 90%
Battery	świeci ciągle światłem białym	włączony	> 10%
	miga na biało	tryb oczekiwania	> = 10%
	świeci pomarańczowym ciągłym światłem	włączony/tryb oczekiwania	< 10%
	nie świeci	wyłączony/ hibernacja	nie dotyczy


 **UWAGA:** Akumulator jest ładowany, gdy komputer jest zasilany za pomocą zasilacza AC.

Widok z tyłu



1 Gniazdo kabla zabezpieczającego – Umożliwia podłączenie do komputera dostępnych na rynku urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.

UWAGA: Przed zakupem zamka, upewnij się, że będzie pasował do gniazda linki zabezpieczającej zainstalowanego w posiadanym komputerze.

2  Złącze zasilacza AC – Umożliwia podłączenie zasilacza AC do komputera i naładowanie akumulatora.

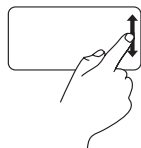
Funkcje tabliczki dotykowej

Przewijanie

Umożliwia przewijanie wyświetlanej treści. Na funkcję przewijania składa się:

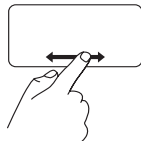
Przewijanie tradycyjne – Umożliwia przewijanie w górę i w dół lub w prawo i w lewo.

Przewijanie w górę i w dół:



Przesuń palec w górę lub w dół w strefie przewijania pionowo (skrajnie w prawo na tabliczce dotykowej).

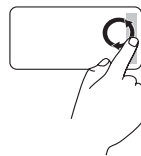
Przewijanie w prawo i w lewo:



Przesuń palec w prawo lub w lewo w strefie przewijania poziomo (skrajnie na dole na tabliczce dotykowej).

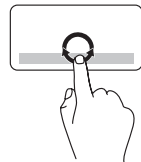
Przewijanie kołowe – umożliwia przewijanie w górę i w dół lub w prawo i w lewo.

Przewijanie w górę i w dół:



Przesuwaj palec po polu przewijania pionowego (prawa strona tabliczki dotykowej) ruchem kołowym w prawo, aby przewijać w górę lub w lewo, aby przewijać w dół.

Przewijanie w prawo i w lewo:



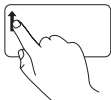
Przesuwaj palec po polu przewijania poziomego (dolna część tabliczki dotykowej) ruchem kołowym w prawo, aby przewijać w prawo lub w lewo, aby przewijać w lewo.

Powiększanie

Umożliwia zwiększanie i zmniejszanie powiększenia zawartości ekranu. Na funkcję przybliżania składa się:

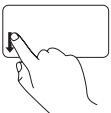
Przybliżanie jednym palcem – Umożliwia powiększanie i zmniejszanie.

Aby powiększyć:



Przesuń palec w prawo lub w lewo w strefie powiększania (po lewej stronie tabliczki dotykowej).

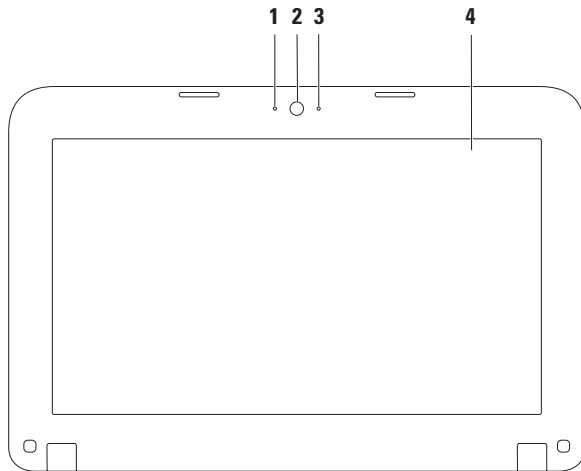
Aby zmniejszyć:




Przesuń palec dół w strefie powiększania (po lewej stronie tabliczki dotykowej).




Funkcje wyświetlacza

W panelu wyświetlacza wbudowano opcjonalnie kamerę z cyfrowym mikrofonem.



-
- 1 Mikrofon** – Zapewnia wysoką jakość dźwięku w czasie wideokonferencji i nagrywania.
 - 2 Kamera** – Wbudowana kamera do rejestracji obrazów wideo, rozmów i chatów.
 - 3 Wskaźnik aktywności kamery** – Wskazuje, czy kamera jest włączona lub wyłączona.
 - 4 Wyświetlacz** – Typ wyświetlacza może być różny, zależnie od wyboru w chwili zakupu. Więcej informacji na temat wyświetlaczy można znaleźć w *Podręczniku technologii Dell* pod adresem support.dell.com/manuals lub **Start**  → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Dell Help Documentation** (Dokumentacja pomocy Dell).
-

Wymowanie i wymiana akumulatora

-  **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem dowolnej z procedur opisanych w tej części należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, dostarczonymi wraz z komputerem.
-  **OSTRZEŻENIE:** Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Komputer powinien być używany wyłącznie z akumulatorem produkcji Dell. Nie należy używać akumulatorów od innych komputerów.
-  **OSTRZEŻENIE:** Przed wyjęciem akumulatora wyłącz komputer i odłącz przewody zewnętrzne (włącznie z zasilaczem prądu zmiennego).

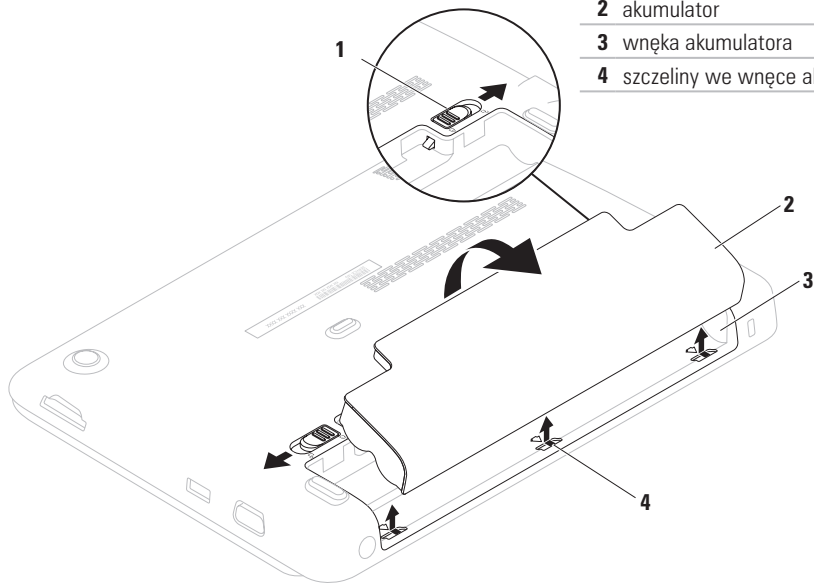
Aby wyjąć akumulator:

1. Wyłącz komputer i odwróć go.
2. Przesuń zatrzaski zwalniające akumulator w położenie odblokowane.
3. Unieś akumulator z wnęki akumulatora.



Aby zainstalować akumulator:

Wyrównaj oznaczenia na akumulatorze i we wnęce baterii i delikatnie naciskaj akumulator, aż zostanie wciśnięty na miejsce.

- 1 zatrzaski zwalniające akumulator (2)
- 2 akumulator
- 3 wnęka akumulatora
- 4 szczeliny we wnęce akumulatora (3)



Właściwości oprogramowania

 **UWAGA:** Więcej informacji na temat funkcji opisanych w tym rozdziale można znaleźć w *Podręczniku technologii Dell* pod adresem **support.dell.com/manuals** lub **Start**  → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Dell Help Documentation** (Dokumentacja pomocy Dell).

Wydajność i komunikacja

Możesz używać swojego komputera do tworzenia prezentacji, broszur, kartek pocztowych, ulotek i arkuszy kalkulacyjnych. Możesz również edytować i uzyskać cyfrowy podgląd zdjęć i obrazów. Sprawdź na swoim zamówieniu, jakie oprogramowanie jest zainstalowane w posiadanym komputerze.

Po połączeniu z Internetem, masz dostęp do witryn internetowych, możesz skonfigurować konto poczty e-mail, pobierać i wysyłać pliki itd.

Rozrywka i multimedia

Komputera możesz używać do oglądania plików wideo, gier wideo, słuchania muzyki i stacji radiowych w Internecie.

Możesz pobierać lub kopiować zdjęcia i filmy z urządzeń przenośnych, takich jak aparaty cyfrowe lub telefony komórkowe. Opcjonalne programy użytkowe umożliwiają użytkownikowi zarządzanie i tworzenie plików muzycznych i wideo, które mogą być zapisane na twardym dysku, urządzeniach przenośnych, takich jak odtwarzacze MP3 lub odtwarzane i oglądane bezpośrednio na podłączonych telewizorach, projektorach i urządzeniach kina domowego.

Dell Dock

Funkcja Dell Dock usługą katalogującą dane w grupy ikon, która zapewnia łatwy dostęp do często wykorzystywanych aplikacji, plików i folderów. Usługę Dock można personalizować przez:

- Dodawanie lub usuwanie ikon
- Zmianę koloru i lokalizacji ikon Dock
- Grupowanie powiązanych ikon w kategorie
- Zmianę funkcji ikon



Dodawanie kategorii

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy pasek Dock, kliknij **Add Category** (Dodaj kategorię). Wyświetlone zostaje okno **Add/Edit Category** (Dodaj/Edytuj kategorię).
2. Wpisz tytuł kategorii w polu **Tytuł**.
3. Wybierz ikonę dla kategorii w polu **Select an image:** (Wybierz obraz).
4. Kliknij **Save** (Zapisz).

Dodawanie ikony

Przeciwnij i upuść ikonę na pasek Dock lub kategorię.


Usuwanie kategorii lub ikony


1. Kliknij prawym przyciskiem myszy kategorię lub ikonę na pasku Dock i kliknij **Delete shortcut** (Usuń skrót) lub **Delete category** (Usuń kategorię).
2. Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

Personalizacja paska Dock

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy pasek Dock i kliknij **Advanced Setting** (Ustawienia zaawansowane).
2. Wybierz żądaną opcję personalizacji paska Dock.

Dell DataSafe Online Backup


 **UWAGA:** Usługa Dell DataSafe Online Backup może nie być dostępna we wszystkich regionach.

 **UWAGA:** zlecane jest połączenie szerokopasmowe ze względu na duże szybkości wczytywania/pobierania.

Opcja Dell DataSafe Online jest usługą automatycznego wykonywania kopii zapasowych i odzyskiwania danych, która pomaga w ochronie danych i innych ważnych plików w przypadku wystąpienia zdarzeń, takich jak kradzież, pożar, klęski żywiołowe. Dostęp do tej usługi można uzyskać przy użyciu konta chronionego hasłem.

Więcej informacji znajduje się pod adresem delldatasafe.com.

Ustawianie harmonogramu wykonywania kopii zapasowych:

1. Kliknij dwukrotnie ikonę aplikacji Dell DataSafe Online  na pasku zadań.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Rozwiązywanie problemów

Ten rozdział zawiera informacje dotyczące rozwiązywania problemów z komputerem. Jeśli nie możesz rozwiązać problemów przy pomocy poniższych wskazówek, zobacz punkt „Używanie narzędzi pomocy” na stronie 41 lub „Kontakt z firmą Dell” na stronie 67.

Kody dźwiękowe

Na wypadek gdyby wyświetlanie na monitorze informacji o błędach było niemożliwe, podczas procedury startowej komputer może generować szereg sygnałów dźwiękowych. Sygnały te, nazywane kodami dźwiękowymi, identyfikują problem. W takim przypadku, zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 67).



UWAGA: Aby wymienić części, patrz *Instrukcja obsługi* pod adresem support.dell.com/manuals.

Kody sygnałów dźwiękowych	Możliwy problem
Jeden	Możliwy błąd płyty głównej – błąd sumy kontrolnej BIOS ROM
Dwa	Nie wykryto pamięci RAM UWAGA: Jeżeli zainstalowałeś lub wymieniałeś moduł pamięci, upewnij się, że moduł jest poprawnie zamocowany.
Trzy	Możliwa usterka płyty głównej – błąd chipsetu
Cztery	Usterka odczytu/zapisu RAM
Pięć	Usterka zegara czasu rzeczywistego
Sześć	Usterka karty wideo lub chipa
Siedem	Błąd procesora
Osiem	Błąd wyświetlacza

Problemy z siecią

Połączenia bezprzewodowe

Jeśli nie można nawiązać bezprzewodowego połączenia sieciowego – Router bezprzewodowy jest wyłączony lub połączenie bezprzewodowe nie jest dostępne dla komputera.

- Sprawdź, czy łączność bezprzewodowa jest włączona w komputerze (patrz „Włączanie lub wyłączanie łączności bezprzewodowej” na stronie 12).
- Sprawdź, czy router bezprzewodowy ma zasilanie i czy przewód jest podłączony do źródła danych (modemu lub huba sieciowego).
- Ponownie nawiąż połączenie z routerem bezprzewodowym (patrz „Konfiguracja łączności bezprzewodowej” na stronie 15).
- Interferencje mogą zablokować lub przerwać połączenie bezprzewodowe. Przesuń komputer bliżej routera bezprzewodowego.

Połączenia przewodowe

Jeśli połączenie sieciowe jest odłączone –

Kabel sieciowy jest odłączony lub uszkodzony.

- Sprawdź, czy przewód jest podłączony i czy nie jest uszkodzony.
- Kontrolka integralności połączenia na zintegrowanym złączu sieciowym pozwala Ci zweryfikować, czy połączenie jest prawidłowe i daje ci informacje o stanie:
 - Zielona – Istnieje dobre połączenie pomiędzy komputerem a siecią o przepustowości 10 Mb/s.
 - Pomarańczowa – Istnieje dobre połączenie komputera z siecią o przepustowości 100 Mb/s.
 - Wyłączona – komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z administratorem sieci lub dostawcą internetu.



UWAGA: Kontrolka integralności połączenia na złączu sieciowym pozwala zweryfikować tylko połączenie przewodowe. Kontrolka integralności połączenia nie umożliwia weryfikacji połączeń bezprzewodowych.

Problemy z zasilaniem

Jeśli kontrolka jest wyłączona – Komputer jest wyłączony lub jest w stanie gotowości lub nie ma zasilania.

- Naciśnij przycisk zasilania. Komputer wznowi normalną pracę, jeśli jest wyłączony lub w stanie hibernacji.
- Podłącz ponownie kabel zasilający do złącza zasilania w komputerze lub gniazda elektrycznego.
- Jeśli komputer jest podłączony do listwy zasilającej, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazda elektrycznego i włączona.
- Pomiń przejściowe urządzenia zabezpieczające, listwy zasilające i przedłużacze, aby sprawdzić, czy komputer prawidłowo się włącza.

- Upewnij się, że gniazdo elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, np. lampy.
- Sprawdź połączenia przewodu zasilacza.
- Jeśli adapter AC jest wyposażony w kontrolkę zasilania, sprawdź, czy adapter AC jest włączony.

Jeśli kontrolka zasilania świeci ciągłym światłem białym, a komputer nie odpowiada – Wyświetlacz może nie odpowiadać.

- Naciśnij przycisk zasilania, aż komputer się włączy i włącz go ponownie.
- Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 67).

Jeśli kontrolka zasilania miga białym światłem – Komputer jest w stanie oczekiwania lub wyświetlacz może nie odpowiadać.

- Naciśnij klawisz na klawiaturze, porusz wskaźnikiem za pomocą touchpada lub naciśnij przycisk zasilania, aby wznowić normalną pracę.
- Jeśli komputer przestanie reagować, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, dopóki komputer nie wyłączy się całkowicie.
- Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 67).

Jeśli masz problemy z odbiorem na swoim komputerze – Niepożądany sygnał stwarza interferencje, które przerywają lub blokują inne sygnały. Możliwe przyczyny zakłóceń to:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy.
- Zbyt wiele urządzeń podłączono do jednej listwy zasilającej.
- Wiele listew zasilających podłączonych do tego samego gniazda elektrycznego.

Problemy z pamięcią

Jeśli otrzymujesz komunikat o zbyt małej ilości pamięci –

- Zapisz i zamknij wszystkie pliki i zamknij wszystkie uruchomione programy sprawdź, czy problem jest rozwiązany.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem.
- Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 67).

W przypadku innych problemów –

- Uruchom Diagnostykę Dell (patrz „Diagnostyka Dell” na stronie 45).
- Jeśli problem nadal występuje, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz punkt „Kontakt z firmą Dell” na stronie 67).


Problemy z zabezpieczeniami i oprogramowaniem


Jeśli komputer nie uruchamia się – Sprawdź, czy zasilacz jest prawidłowo podłączony do komputera oraz do gniazda zasilającego.

Jeśli program nie odpowiada – Zakończ program:


1. Naciśnij <Ctrl> <Shift> <Esc> jednocześnie.
2. Kliknij zakładkę **Applications** (Aplikacje).
3. Kliknij nazwę programu, który nie reaguje.
4. Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).

Jeśli program generuje powtarzające się błędy – Sprawdź dokumentację oprogramowania. Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania są zazwyczaj zamieszczone w jego dokumentacji lub na tym samym dysku (CD lub DVD) na którym znajduje się program.

 **UWAGA:** Komputer nie jest wyposażony w wewnętrzny napęd optyczny. Użyj zewnętrznego napędu optycznego lub dowolnego napędu zewnętrznego w procedurach, w których należy skorzystać z nośników.

Jeśli komputer nie odpowiada lub został wyświetlony niebieski ekran –


 **PRZESTROGA:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

Jeżeli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawisza klawiatury lub ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej do sekund przycisk zasilania, aż komputer wyłączy się.


Jeśli program jest przeznaczony do wcześniejszych wersji systemu Microsoft® Windows® –

Uruchom Kreator zgodności programów Windows. Kreator zgodności programów” konfiguruje program tak, aby był on uruchamiany w środowisku analogicznym do środowisk innych niż środowisko systemu operacyjnego Microsoft Windows.

Aby uruchomić Kreatora zgodności programów:

1. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Programs** (Programy) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Uruchom programy napisane dla poprzednich wersji systemu Windows).
2. Na ekranie powitalnym kliknij **Next** (Dalej).
3. Wykonaj instrukcje pokazane na ekranie.

W przypadku innych problemów z oprogramowaniem –

- Natychmiast utwórz kopie zapasowe swoich plików.
- Użyj programu antywirusowego, aby sprawdzić dysk twardy i dyski CD oraz DVD.
- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer za pomocą menu **Start** .
- Sprawdź dokumentację dostarczoną wraz z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów:
 - Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
 - Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.


Rozwiązywanie problemów

- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z programem.
- Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i zainstaluj ponownie program.
- Zapisz wszystkie wyświetlane komunikaty błędów, co pomoże w rozwiązaniu problemu w czasie kontaktu z działem pomocy technicznej firmy Dell.

Użycie narzędzi pomocy

Centrum wsparcia technicznego Dell

Dell Centrum wsparcia technicznego jest łatwą w obsłudze aplikacją, która zapewnia informacje dotyczące komputera, usługi personalizacji i zasoby.

Kliknij ikonę  na pasku zadań, aby uruchomić aplikację.

Na stronie głównej **Centrum pomocy technicznej formy Dell** jest wyświetlany numer modelu komputera oraz znacznik serwisowy, kod usług ekspresowych i dane kontaktowe serwisu.

Na stronie głównej znajdują się łącza umożliwiające dostęp do:



Auto pomoc (rozwiązywanie problemów, zabezpieczenia, właściwości systemu, sieć/Internet, kopie bezpieczeństwa/odzyskiwanie danych i system operacyjny Windows)



Alerty (alerty pomocy technicznej odpowiednie dla twojego komputera)



Pomoc firmy Dell (Pomoc techniczna za pośrednictwem usługi DellConnect™ obsługa klienta, szkolenia i podręczniki, pomoc praktyczna w ramach programu Solution Station™ oraz skanowanie komputera w trybie online za pomocą programu PC CheckUp)



Informacje o systemie (dokumentacja komputera, informacje na temat gwarancji, informacje systemowe, aktualizacje i akcesoria)

Aby uzyskać więcej informacji na temat **Centrum pomocy firmy Dell** oraz dostępnych narzędzi, kliknij zakładkę **Services** (Usługi) w witrynie support.euro.dell.com.

Usługa My Dell Downloads

UWAGA: Usługa My Dell Downloads może być niedostępna w niektórych regionach.


Niektóre z programów zainstalowanych na nowym komputerze nie znajdują się na dysku CD lub DVD zawierającym kopię zapasową. To oprogramowanie jest dostępne na witrynie My Dell Downloads (Materiały do pobrania Dell). Z tej witryny można pobrać dostępne oprogramowanie w celu wykonania reinstalacji lub utworzenia własnego dysku z kopią zapasową.

Aby zarejestrować się w usłudze My Dell Downloads:

1. Przejdź na witrynę downloadstore.dell.com/media.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami ukazującymi się na ekranie, aby zarejestrować się i pobrać oprogramowanie.
3. Przeinstaluj oprogramowanie lub utwórz nośnik z kopią zapasową do użytku w przyszłości.

Komunikaty systemowe

Jeśli występuje błąd, może zostać wyświetlony komunikat systemowy, który pomoże Ci zidentyfikować problem i podjąć działania konieczne do rozwiązania problemu.

 **UWAGA:** Jeśli otrzymany komunikat nie znajduje się w tabeli, należy zapoznać się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w momencie wyświetlenia komunikatu. Możesz również skorzystać z *Przewodnika technologii Dell* dostępnego na twardej dysku komputera lub pod adresem **support.dell.com/manuals** lub skontaktować się z przedstawicielem firmy Dell (zobacz punkt „Kontakt z firmą Dell” na stronie 67).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alert! Poprzednie próby uruchomienia systemu wykazały błąd w punkcie kontrolnym [nnnn]. Aby rozwiązać te problemy, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy Dell Support (Wsparcie)) – W trakcie trzech kolejnych prób uruchomienia systemu, wystąpił ten sam błąd. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz punkt „Kontakt z firmą Dell” na stronie 67).

CMOS checksum error (Błąd CMOS) – Możliwe uszkodzenie płyty głównej lub niski poziom naładowania baterii RTC. Wymień baterię (zobacz: *Instrukcja obsługi* pod adresem **support.dell.com/manuals**) lub skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 67).

Hard-disk drive failure (Usterka dysku twardego) – Możliwa usterka dysku twardego podczas procedury POST. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz punkt „Kontakt z firmą Dell” na stronie 67).

Użycie narzędzi pomocy

Hard-disk drive read failure (Błąd odczytu dysku twardego) – Możliwa usterka dysku twardego podczas testu uruchomienia dysku twardego. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz punkt „Kontakt z firmą Dell” na stronie 67).

Keyboard failure (Uszkodzenie klawiatury) – Uszkodzenie klawiatury lub poluzowanie przewodu. Wymień klawiaturę (zobacz *Instrukcja serwisowa* pod adresem support.dell.com/manuals).

No boot device available (Brak dostępnego urządzenia uruchomieniowego) – Brak partycji uruchomienia na twardym dysku, poluzowany przewód napędu twardego dysku, lub nie ma żadnego urządzenia do uruchomienia.

- Jeżeli urządzeniem rozruchowym jest dysk twardey, to upewnij się, że jego kable są podłączone, napęd jest zainstalowany, właściwie zamontowany i posiada partycję startową.


- Uruchom program konfiguracji systemu i sprawdź, czy sekwencja uruchomienia jest prawidłowa (patrz *Przewodnik technologii Dell* zainstalowany w komputerze lub w witrynie z pomocą techniczną firmy Dell pod adresem support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Zegar systemowy (timer tick) nie działa) – Usterka układu na płycie głównej lub płyty głównej. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz punkt „Kontakt z firmą Dell” na stronie 67).

Hardware Troubleshooter (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem)

Jeśli urządzenie nie jest wykrywane w czasie konfiguracji systemu operacyjnego lub jest wykrywane jako nieprawidłowo skonfigurowane, użyj narzędzia **Hardware Troubleshooter** aby rozwiązać problem.


Uruchamianie Narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem:

1. Kliknij **Start**  → **Help and Support** (Pomoc i wsparcie).
2. Wpisz `hardware troubleshooter` w pole wyszukiwania i naciśnij `<Enter>`, aby uruchomić wyszukiwanie.
3. W wynikach wyszukiwania wybierz opcję najlepiej odpowiadającą problemowi i postępuj zgodnie z pozostałymi punktami rozwiązywania problemu.

Diagnostyka Dell

Jeśli masz problem z komputerem, wykonaj testy opisane w punkcie „Problemy z zabezpieczeniami i oprogramowaniem” na stronie 38 lub uruchom program Dell Diagnostics, zanim skontaktujesz się z działem pomocy technicznej firmy Dell.

 **UWAGA:** Program Dell Diagnostics działa tylko w komputerach Dell.


 **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy użytkowe) może nie być dostarczony z zamówionym komputerem.

Sprawdź czy urządzenie, które ma być poddane testom, figuruje na liście urządzeń aktywnych i czy jest aktywne. Naciśnij klawisz `<F2>` w trakcie procedury POST (Power On Self Test), aby wejść do programu BIOS.


Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego lub dysku CD *Drivers and Utilities* (sterowniki i programy użytkowe).


Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli komputer nie wyświetla obrazu, należy skontaktować się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 67).

1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do sprawnego gniazda elektrycznego.
2. Włącz (lub uruchom ponownie) komputer.
3. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij natychmiast <F12>. Wybierz **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu uruchomienia i naciśnij <Enter>. Uruchomiony zostanie test PSA komputera.

 **UWAGA:** Jeśli poczekasz zbyt długo i zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, poczekaj do wyświetlenia pulpitu systemu Microsoft® Windows®. Następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.

 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z dysku CD *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy użytkowe).

Jeżeli funkcja PSA nie jest uruchamiana:

- a. Funkcja PSA rozpocznie wykonywanie testów.
- b. Po pomyślnym zakończeniu testów PSA wyświetlany jest następujący komunikat:
"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."
(Na tym komputerze nie wykryto problemów. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Zalecane).)
- c. W przypadku wystąpienia problemów z pamięcią naciśnij <y>, w innym przypadku naciśnij <n>.


- d. Wyświetlony jest poniższy komunikat
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."
(Uruchamianie z partycji narzędzi diagnostycznych. Uruchamianie z partycji narzędzi diagnostycznych. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować).
- e. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować. Zostanie wyświetlone okno **Choose An Option** (Wybierz opcję).

Jeżeli funkcja PSA nie jest uruchamiana:




Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym i przejść do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).



4. Wybierz test, który chcesz uruchomić.

Użycie narzędzi pomocy

5. Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 67).
-  **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych jest wyświetlony Znacznik serwisowy. Znacznik serwisowy pomaga w identyfikacji komputera w trakcie kontaktu z firmą Dell.
6. Po zakończeniu wykonywania testów zamknij ekran testu, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).
7. Aby zakończyć działanie programu Dell Diagnostics i uruchomić ponownie komputer, kliknij **Exit** (Wyjście).

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku CD Drivers and Utilities (sterowniki i programy użytkowe)

-  **UWAGA:** Komputer nie jest wyposażony w wewnętrzny napęd optyczny. Użyj zewnętrznego napędu optycznego lub dowolnego napędu zewnętrznego w procedurach, w których należy skorzystać z nośników.
 -  **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy użytkowe) może nie być dostarczony z zamówionym komputerem.
1. Włóż nośnik *Drivers and Utilities* (sterowniki i programy użytkowe).
 2. Wyłącz i ponownie uruchom komputer. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij natychmiast <F12>.
-  **UWAGA:** Jeśli poczekaś zbyt długo i zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, poczekaj do wyświetlenia pulpitu systemu Microsoft® Windows® Następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.

-  **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko jednorazowo. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.
3. Gdy zostanie wyświetlona lista uruchamianych urządzeń, podświetl **CD/DVD/CD-RW** i naciśnij <Enter>.
 4. Wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM) z wyświetlonego menu i naciśnij <Enter>.
 5. Wpisz 1 aby uruchomić menu CD i naciśnij <Enter>, aby kontynuować.
 6. Wybierz opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
 7. Wybierz test, który chcesz uruchomić.
 8. Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 67).
-  **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych jest wyświetlony Znacznik serwisowy. Znacznik serwisowy pomaga w identyfikacji komputera w trakcie kontaktu z firmą Dell.
9. Po zakończeniu wykonywania testów zamknij ekran testu, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).
 10. Aby zakończyć działanie programu Dell Diagnostics i uruchomić ponownie komputer, kliknij **Exit** (Wyjście).
 11. Wyjmij nośnik *Drivers and Utilities* (sterowniki i programy użytkowe).

Przywracanie systemu operacyjnego

Możesz przywrócić system operacyjny komputera za pomocą następujących opcji:

⚠ PRZESTROGA: Użycie opcji **Dell Factory Image Restore** lub dysku **systemu operacyjnego** w celu przywrócenia systemu operacyjnego spowoduje trwałe usunięcie wszystkich danych zapisanych w komputerze. O ile to możliwe, przez użyciem tych opcji należy utworzyć kopię zapasową danych.

Opcja	Użycie
Przywracanie systemu	jako pierwsze rozwiązanie
Dell DataSafe Local Backup	gdy opcja przywracania systemu nie rozwiązała problemu
Nośnik odzyskiwania systemu	gdy usterka systemu operacyjnego uniemożliwia skorzystanie z przywracania systemu lub programu DataSafe Local Backup w trakcie instalacji obrazu fabrycznego na nowo zainstalowanym dysku twardym
Dell Factory Image Restore (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku)	przywraca dysk twardy do stanu operacyjnego, w którym znajdował się on w chwili zakupu komputera.
Dysk z <i>systemem operacyjnym</i>	w celu reinstalacji wyłącznie systemu operacyjnego na komputerze

🔪 UWAGA: Dysk z *systemem operacyjnym* może nie być dostarczony z komputerem.

Przywracanie systemu

System operacyjny Windows wyposażony jest w funkcję przywracania systemu pozwalającą Ci przywrócić komputer do stanu wcześniejszego (bez wpływu na pliki danych), jeżeli zmiany w sprzęcie, oprogramowaniu lub inne zestawienia systemu spowodowały, że komputer działa niezgodnie z oczekiwaniami. Wszystkie zmiany wprowadzane przez tę funkcję w komputerze są całkowicie odwracalne.

△ PRZESTROGA: Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.

Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu

Aby przywrócić system w komputerze:


1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu wyszukiwania wpisz `System Restore` i naciśnij `<Enter>`.


✍ UWAGA: Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Sterowanie kontem użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj), w przeciwnym razie skontaktuj się z administratorem, aby kontynuować żadaną czynność.

3. Kliknij **Dalej** i wykonuj instrukcje pojawiające się na ekranie.


Jeśli funkcja przywracania systemu nie rozwiąże problemu, można wycofać ostatnie przywracanie.


Wycofanie ostatniego przywracania systemu

 **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniego przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.


1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu wyszukiwania wpisz `System Restore` i naciśnij `<Enter>`.
3. Wybierz pozycję **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij **Next** (Dalej).

Program Dell DataSafe Local Backup

 **PRZESTROGA:** Użycie programu Dell DataSafe Local Backup w celu przywrócenia systemu operacyjnego powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z dysku twardego oraz usunięcie wszystkich aplikacji lub sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. Należy przygotować nośnik z kopią zapasową aplikacji, które mają zostać zainstalowane w komputerze przed skorzystaniem z programu Dell DataSafe Local Backup. Programu Dell DataSafe Local Backup należy użyć tylko wówczas, jeśli funkcja System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązała problemu z systemem operacyjnym.

 **PRZESTROGA:** Pomimo, że program Dell Datasafe Local Backup ma za zadanie zachować pliki danych zapisane w komputerze, jest zalecane utworzenie kopii zapasowej plików przed skorzystaniem z programu Dell DataSafe Local Backup.

 **UWAGA:** Opcja Dell DataSafe Local Backup może nie być dostępna w niektórych regionach.

 **UWAGA:** Jeżeli program Dell DataSafe Local Backup nie jest dostępny w posiadanym komputerze, należy skorzystać z opcji Dell Factory Image Restore (zobacz „Przywracanie fabrycznego obrazu Dell” na stronie 56) w celu przywrócenia systemu operacyjnego.

Program Dell DataSafe Local Backup przywraca dysk twardy do stanu operacyjnego, w którym znajdował się w chwili zakupu komputera, bez usuwania plików danych.

Program Dell DataSafe Local Backup umożliwia:

- Zapisywanie oraz przywracanie komputera do wcześniejszego stanu operacyjnego
- Tworzenie nośnika odzyskiwania systemu


Program Dell DataSafe Local Backup Basic

Przywracanie fabrycznego obrazu dysku przy zachowaniu plików danych:

1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz wszystkie urządzenia (napęd USB, drukarka itp.) podłączone do komputera i usuń nowo dodane komponenty sprzętowe.


 **UWAGA:** Nie odłączaj zasilacza.


3. Włącz komputer.
4. Gdy zostanie wyświetlone logo Dell™, naciśnij kilka razy <F8>, aby uzyskać dostęp do okna **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje uruchamiania).

 **UWAGA:** Jeśli poczekaś zbyt długo i zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, poczekać do wyświetlenia pulpitu systemu Microsoft® Windows® Następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.


5. Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).

6. Wybierz **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** z menu **System Recovery Options** (Opcje odzyskiwania systemu) i wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie.

 **UWAGA:** Proces przywracania może zająć godzinę lub więcej w zależności od rozmiaru przywracanych danych.

 **UWAGA:** Więcej informacji można znaleźć w artykule bazy wiedzy nr 353560 pod adresem **support.dell.com**.


Aktualizacja do wersji Dell DataSafe Local Backup Professional

 **UWAGA:** Program Dell DataSafe Local Backup Professional mógł zostać zainstalowany w komputerze jeżeli został zamówiony w trakcie zakupu.


Program Dell DataSafe Local Backup Professional oferuje dodatkowe funkcje, które umożliwiają:


- Tworzenie kopii i przywracanie danych komputera w oparciu o typy plików
- Tworzenie kopii zapasowych na lokalnym urządzeniu pamięci masowej
- Tworzenie automatycznych kopii wg harmonogramu

Aby wykonać aktualizację do wersji Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Kliknij dwukrotnie ikonę Dell DataSafe Local Backup  na pasku zadań.
2. Kliknij **UPGRADE NOW!** (AKTUALIZUJ TERAZ).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby wykonać aktualizację.

Nośnik odzyskiwania systemu

 **PRZESTROGA:** Pomimo, że program Dell Datasafe Local Backup ma za zadanie zachować pliki danych zapisane w komputerze, jest zalecane utworzenie kopii zapasowej plików przed skorzystaniem z programu Dell DataSafe Local Backup.

 **UWAGA:** Komputer nie jest wyposażony w wewnętrzny napęd optyczny. Użyj zewnętrznego napędu optycznego lub dowolnego napędu zewnętrznego w procedurach, w których należy skorzystać z nośników.

Możesz użyć nośnika odzyskiwania utworzonego za pomocą programu Dell DataSafe Local Backup do przywrócenia twardego dysku do stanu operacyjnego w trakcie zakupu komputera przy zachowaniu danych zapisanych na komputerze.


Przywracanie systemu operacyjnego

Użyj nośnika odzyskiwanie systemu w przypadku:

- Usterki systemu operacyjnego, która uniemożliwia użycie opcji odzyskiwania zainstalowanych w komputerze.
- Usterki dysku twardego, która uniemożliwia odzyskanie danych.

Aby przywrócić fabryczny obraz dysku komputera, skorzystaj z nośnika odzyskiwania systemu:

1. Wprowadź dysk odzyskiwania systemu lub pamięć USB i zrestartuj komputer.
2. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij natychmiast <F12>.

 **UWAGA:** Jeśli poczekaś zbyt długo i zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, poczekaj do wyświetlenia pulpitu systemu Microsoft® Windows®. Następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.

3. Wybierz odpowiednie urządzenie uruchamiające z listy i naciśnij <Enter>.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu wykonania procesu przywracania.


Dell Factory Image Restore



PRZESTROGA: Użycie programu Dell Factory Image Restore (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku) w celu przywrócenia systemu operacyjnego powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z dysku twardego oraz usunięcie wszystkich aplikacji lub sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przez użyciem tej opcji należy utworzyć kopię zapasową danych. Programu Factory Image Restore (przywracanie fabrycznego obrazu dysku) należy użyć tylko wówczas, jeśli funkcja System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązała problemu z systemem operacyjnym.




UWAGA: Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w pewnych krajach lub dla pewnych komputerów.

 **UWAGA:** Jeżeli program Dell DataSafe Local Backup nie jest dostępny w posiadanym komputerze, należy skorzystać z opcji Dell Factory Image Restore (zobacz „Przywracanie fabrycznego obrazu Dell” na stronie 52) w celu przywrócenia systemu operacyjnego.

Z programu Dell Factory Image Restore należy skorzystać tylko jako z ostatniej metody przywrócenia systemu operacyjnego. Programy te przywracają dysk twardy do stanu operacyjnego, w którym znajdował się on w chwili zakupu komputera. Wszelkie programy lub pliki zapisane na dysku twardym od czasu zakupu komputera - włącznie z plikami danych - zostaną trwale usunięte z twardego dysku. Pliki danych obejmują dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, zdjęcia cyfrowe, pliki muzyczne itp. Jeśli to możliwe, przed użyciem programu Dell Factory Image Restore wykonaj kopię zapasową wszystkich danych.

Korzystanie z aplikacji Dell Factory Image Restore

1. Włącz komputer.
2. Gdy zostanie wyświetlone logo Dell™, naciśnij kilka razy <F8>, aby uzyskać dostęp do okna **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje uruchamiania).

 **UWAGA:** Jeśli poczekaś zbyt długo i zostanie wyświetlone logo systemu operacyjnego, poczekaj do wyświetlenia pulpitu systemu Microsoft® Windows®. Następnie wyłącz komputer i spróbuj ponownie.



3. Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer). Zostanie wyświetlone okno **opcji odzyskiwania systemu**.
4. Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
5. Aby uzyskać dostęp do opcji odzyskiwania, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza poleceń, wpisz administrator w polu **nazwy użytkownika**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Przywracanie systemu operacyjnego

6. Kliknij opcję **Dell Factory Image Restore** (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku). Zostanie wyświetlony ekran **Dell Factory Image Restore** (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku).
 -  **UWAGA:** W zależności od posiadanej konfiguracji można wybrać opcję **Dell Factory Tools** (Narzędzia fabryczne firmy Dell), a następnie **Dell Factory Image Restore**. (Przywracanie fabrycznego obrazu dysku).
7. Kliknij **Next** (Dalej). Zostanie wyświetlony ekran **potwierdzenia usuwania danych**.
 -  **UWAGA:** Jeśli nie chcesz kontynuować uruchamiania programu Factory Image Restore, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).
8. Kliknij pole wyboru, aby potwierdzić chęć kontynuowania ponownego formatowania dysku twardego i przywracania oprogramowania systemowego do stanu fabrycznego, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej). Rozpocznie się proces przywracania, który może potrwać pięć lub więcej minut. Po przywróceniu stanu fabrycznego systemu operacyjnego i fabrycznie instalowanych aplikacji zostanie wyświetlony komunikat.
9. Kliknij **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić komputer.


Uzyskiwanie pomocy

W przypadku wystąpienia problemu z komputerem można wykonać następujące kroki w celu zdiagnozowania i rozwiązania problemu:

1. Zobacz punkt „Rozwiązywanie problemów” na stronie 34, aby uzyskać informację na temat procedur, które pomogą w rozwiązaniu problemów z komputerem.
 2. Patrz *Dell Technology Guide* (Podręcznik technologii Dell) dostępny na twardej dysku komputera lub pod adresem **support.dell.com/manuals**, aby uzyskać więcej informacji na temat rozwiązywania problemów.
 3. Zobacz punkt „Diagnostyka Dell” na stronie 45 aby uzyskać informację na temat sposobu uruchomienia Diagnostyki Dell.
 4. Wykonaj procedury przedstawione na „Kontrolnej liście diagnostycznej” znajdującej się na stronie 66.
 5. W trakcie procedur instalowania i rozwiązywania problemów, pomocą służą rozmaite usługi elektroniczne firmy Dell dostępne w witrynie sieci Web pomocy technicznej firmy Dell (**support.dell.com**). Zobacz punkt „Usługi Online” na 61, aby uzyskać dłuższą listę usług online firmy Dell.
 6. Jeśli poprzednie czynności nie spowodowały rozwiązania problemu, zobacz punkt „Zanim zadzwonisz” na stronie 65.
-  **UWAGA:** Do działu pomocy technicznej firmy Dell należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.
-  **UWAGA:** Kod Express Service (obsługi ekspresowej) może nie być dostępny we wszystkich krajach.

Uzyskiwanie pomocy

Na polecenie automatycznego systemu telefonicznego Dell, wprowadź swój kod Express Service (obsługi ekspresowej), aby skierować rozmowę bezpośrednio do personelu pomocy technicznej. Jeżeli użytkownik nie ma kodu ESC, powinien otworzyć folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknąć dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod obsługi ekspresowej) i postępować zgodnie ze wskazówkami.

 **UWAGA:** Niektóre z poniżej wymienionych usług nie są zawsze dostępne we wszystkich miejscach poza kontynentalnym obszarem USA. Należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem firmy Dell w celu uzyskania informacji na temat dostępności tych narzędzi.

Wsparcie i obsługa techniczna

Obsługa techniczna udziela pomocy związanej ze sprzętem firmy Dell. Nasz personel obsługi technicznej używa komputerów z oprogramowaniem diagnostycznym, aby zapewnić szybkie i dokładne odpowiedzi.

Aby skontaktować się z obsługą techniczną firmy Dell, zobacz punkt „Zanim zadzwonisz” na stronie 65 i po uzyskaniu informacji na temat kontaktu w swoim regionie przejdź do witryny **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ jest prostym narzędziem dostępowym online, które umożliwia dostęp pracowników serwisu i pomocy Dell do komputera użytkownika przez połączenie szerokopasmowe, wykonanie diagnostyki problemu i jego naprawienie pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź witrynę **www.dell.com/dellconnect**.

Obsługa online

Korzystając z następujących witryn internetowych, można dowiedzieć się więcej o produktach i usługach firmy Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)
- **www.dell.com/jp** (tylko w Japonii)
- **www.euro.dell.com** (tylko w Europie)
- **www.dell.com/la** (kraje Ameryki Łacińskiej i Karaibów)
- **www.dell.ca** (tylko w Kanadzie)

Dostęp do pomocy technicznej firmy Dell jest możliwy przy użyciu następujących witryn internetowych i adresów e-mail:

Witryny internetowe pomocy technicznej firmy Dell

- **support.euro.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (tylko w Japonii)
- **support.euro.dell.com** (tylko w Europie)

Adresy e-mail pomocy technicznej firmy Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (tylko kraje Ameryki Łacińskiej i Karaibów)
- **apsupport@dell.com** (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)

Adresy e-mail działu marketingu i sprzedaży firmy Dell

- **apmarketing@dell.com** (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)
- **sales_canada@dell.com** (tylko w Kanadzie)

Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)

- **ftp.dell.com**

Zaloguj się na serwerze FTP jako użytkownik: `anonymous` (gość). Jako hasła należy użyć własnego adresu e-mail.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Aby sprawdzić stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell, można przejść do witryny **support.euro.dell.com** lub skontaktować się z automatyczną infolinią obsługi stanu zamówienia. Nagrane komunikaty zawierają informacje potrzebne do znalezienia złożonego zamówienia i uzyskania raportu na jego temat.

W przypadku pojawienia się problemu związanego z zamówieniem – np. brak części, niewłaściwe części, czy nieprawidłowy rachunek – skontaktuj się z obsługą klienta Dell. Telefonując, miej pod ręką fakturę lub specyfikację dostawy.


Aby uzyskać numer telefonu zgłoszeniowego w swoim regionie, zobacz punkt „Kontakt z firmą Dell” na stronie 67.

Informacje o produkcie

Jeżeli szukasz informacji na temat innych dostępnych produktów firmy Dell, lub jeśli chcesz złożyć zamówienie, odwiedź witrynę internetową pod adresem **www.dell.com**. Aby uzyskać numer telefonu zgłoszeniowego w swoim regionie lub porozmawiać z pracownikiem działu sprzedaży, zobacz punkt „Kontakt z firmą Dell” na stronie 67.

Zwrot elementów w celu naprawy gwarancyjnej lub zwrotu kosztów

Wszystkie produkty odsyłane do naprawy gwarancyjnej lub do zwrotu należy przygotować w następujący sposób:

 **UWAGA:** Przed wysłaniem produktu(ów) użytkownik powinien przeprowadzić archiwizację danych przechowywanych na twardym dysku i wszelkich urządzeniach pamięci masowej znajdujących się w produkcie(tach). Należy również usunąć wszelkie informacje poufne, osobiste i objęte prawami autorskimi, a także wszelkie nośniki wymienne, tj. płyty CD lub karty mediów. Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za poufne informacje stanowiące własność użytkownika lub dane osobowe; utratę lub uszkodzenie danych; uszkodzenie lub utratę wyjmowanych nośników danych, które mogą nie zostać dołączone do sprzętu po powrocie z serwisu.


Uzyskiwanie pomocy


1. Skontaktuj się telefonicznie z firmą Dell, aby uzyskać numer autoryzacji zwrotu materiałowego i zapisz go wyraźnie w widocznym miejscu na opakowaniu.

Aby uzyskać numer telefonu zgłoszeniowego w swoim regionie, zobacz punkt „Kontakt z firmą Dell” na stronie 67.

2. Załącz kopię faktury i list opisujący powód odesłania produktu.
3. Załącz kopię listy diagnostycznej (zobacz „Lista diagnostyczna” na stronie 66) zawierającą informację o testach, które zostały przeprowadzone oraz wszystkich komunikatach błędów wyświetlonych przez aplikację Dell Diagnostics (Diagnostyka Dell) (zobacz punkt „Dell Diagnostics” na stronie 45).
4. W przypadku odsyłania produktu do zwrotu, załącz wszystkie akcesoria należące do zwracanego produktu (kable zasilające, oprogramowanie, podręczniki itd.).

5. Zapakuj zwracane urządzenie w oryginalne (lub równorzędne) opakowanie.

 **UWAGA:** Jesteś odpowiedzialny za pokrycie kosztów przesyłki. Odpowiadasz również za ubezpieczenie zwracanego produktu i akceptujesz ryzyko utraty produktu w trakcie wysyłki do Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

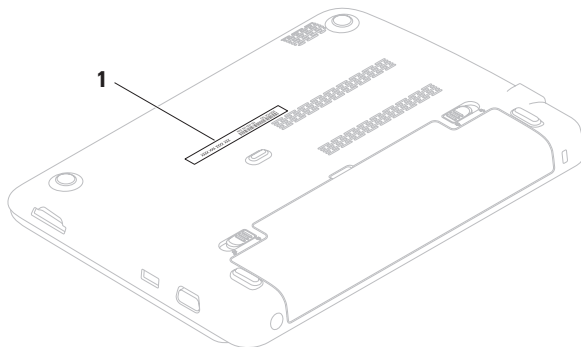
 **UWAGA:** Zwroty niespełniające dowolnego z powyższych warunków zostaną odrzucone przez firmę Dell i odesłane użytkownikowi.

Zanim zadzwonisz

UWAGA: Telefonując, miej przy sobie swój kod obsługi ekspresowej kontakt telefoniczny. Kod ten umożliwi automatycznemu systemowi pomocy telefonicznej sprawniejsze przekazanie rozmowy. Możesz również zostać poproszony o podanie znacznika serwisowego.

Lokalizacja znacznika serwisowego

Znacznik serwisowy znajduje się na etykiecie na spodzie komputera.



1 Znacznik serwisowy

Uzyskiwanie pomocy

Pamiętaj, aby wypełnić Diagnostyczną listę kontrolną. Jeżeli jest to możliwe, przed wykonaniem telefonu do firmy Dell należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Możesz zostać poproszony o wprowadzenie pewnych poleceń za pomocą klawiatury, przekazanie szczegółowych informacji w czasie operacji lub wykonanie czynności wykonywanych tylko dla posiadanego komputera. Zapewnij sobie dostęp do dokumentacji komputera.

Diagnostyczna lista kontrolna

- Nazwisko i imię:
- Data:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Znacznik serwisowy (kod paskowy zlokalizowany na tylnym lub dolnym panelu obudowy komputera):
- Kod ESC (kod ekspresowej obsługi):
- Numer autoryzacji zwrotu materiałowego (jeśli został dostarczony przez personel techniczny firmy Dell):
- System operacyjny i jego wersja:
- Urządzenia:
- Karty rozszerzeń:
- Czy jesteś podłączony do sieci? Tak/Nie
- Sieć, wersja i karta sieciowa:
- Programy i ich wersje:

Aby określić zawartość plików startowych systemu, zobacz dokumentację systemu operacyjnego. Jeśli do komputera podłączona jest drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Ewentualnie zapisz zawartość wszystkich plików, zanim zgłosisz się do firmy Dell.

- Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
- Opis problemu oraz procedur wykonywanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Nr telefonu zgłoszeniowego dla klientów w Stanach Zjednoczonych: 800-WWW-DELL (800-999-3355).



UWAGA: Jeśli nie masz działającego połączenia z siecią Internet, informacje o kontakcie można znaleźć na fakturze zakupu, liście przewozowym, rachunku lub w katalogu produktów.

Firma Dell udostępnia szereg elektronicznych i telefonicznych opcji pomocy. Dostępność zależy od kraju i produktu. Niektóre usługi mogą być niedostępne w rejonie użytkownika.

Aby skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania informacji na temat sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

1. Odwiedź **www.dell.com/contactdell**.
2. Wybierz swój kraj lub region.
3. Wybierz łącze do wymaganych usług lub rodzajów pomocy.
4. Wybierz odpowiednią dla siebie metodę kontaktu z firmą Dell.

Wyszukiwanie dodatkowych informacji i zasobów

Jeśli chcesz:

ponownie zainstalować system operacyjny

uruchomić program diagnostyczny komputera

przeinstalować oprogramowanie komputera

więcej informacji na temat systemu operacyjnego Microsoft® Windows® oraz funkcji komputera

aktualizować oprogramowanie dla komputera z nową pamięcią lub dyskiem twardym

ponownie zainstalować lub wymienić zużytą lub uszkodzoną część

Patrz:

„Nośnik odzyskiwania systemu” na stronie 55

„Diagnostyka Dell” na stronie 45

„My Dell Downloads” na stronie 42

support.euro.dell.com

Instrukcja serwisowa pod adresem **support.dell.com/manuals**



UWAGA: W niektórych krajach samodzielne otwarcie obudowy komputera i wymiana części może spowodować utratę gwarancji. Sprawdź gwarancję i postępowanie w okresie gwarancji przed dokonywaniem jakichkolwiek zmian wewnątrz komputera.

Jeśli chcesz:

znaleźć informacje na temat bezpiecznej obsługi twojego komputera

znaleźć informacje na temat gwarancji, zapoznać się z warunkami i zasadami (wyłącznie USA), instrukcjami bezpieczeństwa, informacjami prawnymi, informacjami dotyczącymi ergonomii i warunkami licencji dla końcowego użytkownika

znaleźć znacznik serwisowy (Service tag)/ kod ekspresowej obsługi (Express Service Code) – znacznik serwisowy jest potrzebny do identyfikacji komputera w witrynie pomocy technicznej **support.dell.com** lub do kontaktu z działem pomocy technicznej

Patrz:

dokumenty dotyczące bezpieczeństwa i przepisów, które zostały dostarczone wraz z komputerem oraz na stronie głównej Zgodność z obowiązującymi przepisami pod adresem

www.dell.com/regulatory_compliance

dolny panel obudowy komputera **Dell Support Center**. Aby uruchomić **Dell**

Support Center, kliknij  ikonę na pasku narzędzi

Jeśli chcesz:

znaleźć sterowniki i materiały do pobrania; pliki readme

uzyskać dostęp do pomocy technicznej i produktowej

sprawdzić stan zamówienia dla nowego zakupu

znaleźć odpowiedzi na najczęstsze pytania

znaleźć informacje na temat ostatnich aktualizacji i zmian technicznych w komputerze lub uzyskać dokumentację serwisową dla techników i użytkowników zaawansowanych

Patrz:

support.dell.com

Specyfikacje

W rozdziale przedstawiono wszystkie niezbędne informacje wymagane podczas konfiguracji, aktualizacji sterowników i rozbudowy komputera.

 **UWAGA:** Oferta może się różnić w zależności od regionu. Więcej informacji na temat konfiguracji komputera można znaleźć w części **Informacje na temat komputera** w **Centrum pomocy Dell**. Aby uruchomić **Centrum pomocy Dell**, kliknij  ikonę w pasku powiadomień na pulpicie.

Model komputera

Dell™ Inspiron™ 1018

Informacje o komputerze

Typ procesora	Intel® Atom™
Systemowy zestaw układów	Intel NM10 Express

Pamięć

Złącze modułu pamięci	jedno złącze SODIMM
Pojemność modułu pamięci	1 GB i 2 GB
Możliwe konfiguracje pamięci	1 GB i 2 GB
Typ pamięci	PC3-10600 (DDR3 1333 MHz) SODIMM

Specyfikacje

Złącza

Audio	jedno złącze słuchawek stereo/głośnika
Karta Mini	jedno gniazdo karty Mini-Card połowy długości
Karta sieciowa	jedno złącze VGA
USB	dwa 4-stykowe złącza zgodne z USB 2.0
VGA	jedno złącze 15-otworowe
Czytnik kart pamięci	jedno gniazdo 3 w 1

Komunikacja

Karta sieciowa	10/100 Ethernet LAN na płycie systemowej
Komunikacja bezprzewodowa	WLAN 802.11 bgn i opcjonalna technologia łączności bezprzewodowej Bluetooth®

Czytnik kart pamięci

Obsługiwane karty	Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO Karta MultiMedia (MMC)
-------------------	--

Kamera

Rozdzielczość kamery	0,3 megapiksela
Rozdzielczość wideo	640 x 480 (maksymalna)

Wyświetlacz

Typ	10,1-calowy WSVGA Truelife WLED
Wymiary:	
Wysokość	222,72 mm (8,77 cali)
Szerokość	125,28 mm (4,93 cali)
Przekątna	255,52 mm (10,10 cala)
Maksymalna rozdzielczość	1024 x 600
Częstotliwość odświeżania	60 Hz

Wyświetlacz

Kąt rozwarcia	132° ± 3°
Pionowy kąt widoczności	40°/40°
Poziomy kąt widoczności	15°/30°
Rozstaw pikseli	0,2175 mm x 0,2088 mm

Dźwięk

Kontroler audio	Realtek ALC272-VB-GR
Głośniki	1 x głośnik 2 W
Regulacja głośności	menu programu i przyciski sterowania mediami

Specyfikacje

Grafika

Kontroler grafiki	Intel GMA 3150
Pamięć kontrolera grafiki	8 MB pamięci systemowej (pamięć współdzielona)

Klawiatura

Ilość klawiszy	82 (USA, Kanada, Korea); 83 (Europa)
----------------	---

Tabliczka dotykowa

Rozdzielczość pozycji X/Y (tryb graficzny tabeli)	240 cpi
Rozmiar:	
Szerokość	65,0 mm do 78,0 mm (2,55 do 3,07 cala) obszar aktywności sensora

Tabliczka dotykowa

Wysokość	30,5 mm do 30,0 mm (1,20 do 1,18 cala) prostokąt
----------	--

Akumulator

bateria litowo-jonowa, ogniwa 3/6, „inteligentna”

Wysokość	22,56 mm (0,89 cala)
Szerokość	206 mm (8,11 cala)
Głębokość	60,62 mm (2,39 cala)
Masa	0,22 kg (0,48 funta) (3-ogniowy) 0,38 kg (0,84 funta) (6-ogniowy)
Napięcie	11,1 V DC
Czas ładowania (w przybliżeniu)	4 godziny (przy wyłączonym komputerze)

Akumulator

Czas pracy	różny w zależności od warunków pracy
Bateria pastylkowa	CR-2032

Zasilacz prądu zmiennego

Napięcie wejściowe	100–240 VAC
Prąd wejściowy	1,0 A
Częstotliwość wejściowa	50–60 Hz
Moc wyjściowa	30 W
Prąd wyjściowy	1,58 A
Znamionowe napięcie wyjściowe	19,0 VDC

Zasilacz prądu zmiennego

Zakres temperatur:	
Praca	0° do 40°C (32° do 104°F)
Przechowywanie	–40° do 70°C (–40° do 158°F)

Wymiary i masa

Wysokość	od 25,5 mm do 32,8 mm (od 1,00 cala do 1,29 cala)
Szerokość	268,0 mm (10,55 cala)
Głębokość	196,6 mm (7,74 cala)
Masa (z akumulatorem 3-ogniwowym)	możliwość konfiguracji poniżej 1,25 kg (2,75 funta)

Otoczenie komputera

Zakres temperatur:

Praca 0° do 35°C (32° do 95°F)

Przechowywanie od -40° do 65°C
(od -40° do 149°F)

Wilgotność względna (maksimum):

Praca od 10% do 90%
(bez kondensacji)

Przechowywanie 5-95% (bez kondensacji)

Maksymalne wibracje (z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):

Praca 0,66 GRMS

Przechowywanie 1,30 GRMS

Otoczenie komputera

Wstrząsy maksymalne (w trakcie pracy – mierzony w trakcie działania na twardym dysku Diagnostyki Dell dla impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms; for podczas przechowywania – mierzony dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu półsinusoidalnego o długości 2 ms):

Praca 110 G

Przechowywanie 160 G

Wysokość nad poziomem morza (maksymalna):

Praca od -15,2 do 3048 m
(od -50 do 10000 stóp)

Przechowywanie od -15,2 do 10668 m
(od -50 do 35000 stóp)

Poziom skażenia powietrza G2 lub niższy wg definicji ISA-S71.04-1985

Załącznik

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Produkt ten zawiera technologię ochrony praw autorskich, wykorzystującą pewne rozwiązania opatentowane w USA oraz podlegające innym prawom o ochronie dóbr intelektualnych, które są własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

Informacje dla abonentów NOM lub Official Mexican Standard (tylko Meksyk)

Poniższe informacje są umieszczane na urządzeniu opisywanym w tym dokumencie, stosownie do wymagań oficjalnych norm obowiązujących w Meksyku (NOM):

Importer:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numer regulacyjny modelu	Napięcie	Częstotliwość	Pobór mocy	Napięcie wyjściowe	Natężenie wyjściowe
P09T	100–240 V AC	50–60 Hz	1,0 A	19,0 V DC	1,58 A

W celu uzyskania informacji szczegółowych zapoznaj się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi wraz z komputerem.

Dodatkowe informacje na temat najbardziej bezpiecznego postępowania znajdziesz na stronie głównej Zgodność z obowiązującymi regulacjami, pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

Indeks

A

adresy e-mail

 pomocy technicznej **62**

adresy e-mail pomocy technicznej **62**

B

bezprzewodowe połączenie sieciowe **35**

C

Centrum wsparcia technicznego Dell **41**

D

DataSafe Online Backup **33**

DellConnect **61**

Dell Dock **31**

Dell Factory Image Restore **56**

Diagnostyczna lista kontrolna **66**

Diagnostyka Dell **45**

H

Hardware Troubleshooter **45**

I

ISP

 Dostawca usług internetowych (Internet Service Provider) **14**

K

komputer, konfiguracja **5**

Komunikaty systemowe **43**

konfiguracja połączenia z Internetem

 połączenie z Internetem **16**

kontakt telefoniczny z firmą Dell **65**

Indeks

L

listwy zasilające, użycie **6**

logowanie FTP, anonimowe **62**

M

możliwości komputera **30**

P

połączenie sieciowe

nawiązywanie **35**

połączenie sieci przewodowej **7**

Połączenie z Internetem **14**

pomocy

uzyskiwanie pomocy i wsparcia **59**

problemy ze sprzętem

diagnozowanie **45**

problemy z oprogramowaniem **38**

problemy z pamięcią

rozwiązanie **37**

80

problemy z zasilaniem, rozwiązywanie **36**

produkty

informacje i zakupy **63**

przepływ powietrza, zapewnienie **5**

przywracanie obrazu fabrycznego **52, 56**

S

specyfikacje **71**

sterowniki i materiały do pobrania **70**

T

techniczna **60**

U

uszkodzenie, unikanie **5**

W

wentylacja, zapewnienie **5**

Windows

kreator zgodności programów **39**

- witryny ze wsparciem technicznym
 - o zasięgu ogólnosiwiatowym **61**
- Właściwości oprogramowania **30**
- wyszukiwanie dodatkowych informacji **68**

Z

- zakupionych produktów
 - w celu zwrotu lub naprawy **64**
- Zanim zadzwonisz **65**
- zasoby, wyszukiwanie dodatkowych **68**
- zwroty gwarancyjne **63**

Wydrukowano w Irlandii.

www.dell.com | support.dell.com



083TGHA00